

Beste ICT-afdeling,

Wij hebben contact opgenomen met uw organisatie, omdat jullie een SilverFit Mile in gebruik hebben. U ontvangt deze e-mail via een collega. Dit is onze contactpersoon voor de SilverFit Mile.

Wat is een SilverFit Mile?

Met de [SilverFit Mile](#) kunnen cliënten/patiënten fietsen door een virtuele omgeving. De SilverFit Mile toont stabiele routefilms waarmee de ervaring van buiten fietsen levensecht wordt nagebootst. Het systeem bestaat uit een beeldscherm en computer waar de SilverFit Mile software op staat.



Verbinden met het internet

De SilverFit Mile krijgt dit jaar een update waarin wij aanbieden de SilverFit Mile te verbinden met het internet. De voordelen voor jullie als klant zijn:

- Support op afstand met TeamViewer. Wij hebben altijd toestemming nodig om toegang te krijgen. Dit gebeurt middels een code die wordt uitgewisseld.
- Zelf software-updates en nieuwe routefilms downloaden.
- Eigen routes maken met Google Street View.

De SilverFit Mile werkt ook als het internet er tijdelijk niet is. De verbinding met het internet is alleen noodzakelijk om updates te downloaden en Google Street View routes te maken.

Wat is ervoor nodig?

Een internetverbinding. Een gast wifi netwerk is prima als dit netwerk redelijk snel en stabiel is. Mocht u de SilverFit Mile liever op een ander netwerk aansluiten, dan horen wij dat graag.

Andere feiten die van belang zijn:

- De SilverFit Mile verzamelt geen persoonlijke gegevens van gebruikers.
- De SilverFit Mile is een op zichzelf staand systeem dat niet communiceert met andere apparaten.
- De SilverFit Mile heeft een virusscan en firewall van Windows Defender.

Wat vragen wij van u?

Wij stellen het op prijs als u deze vragenlijst wil invullen: <https://forms.gle/Xyw2bHbjZboKZj1w6>
Hierin vragen wij om specificaties betreffende uw wensen en de mogelijkheden voor het maken van de internetverbinding.

Bij voorbaat hartelijk dank.